

## **FRANCE SERVICES - PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS.**

Un service proposé par la Communauté de Communes du Cœur de l'Avesnois

### **Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?**

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires ! Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... À Avesnes-Sur-Helpe, les agents de votre France services sont formés et disponibles pour vous accompagner dans vos démarches du quotidien.

France services, c'est avant tout un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Ainsi, pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux.

### **Des difficultés pour accéder aux services numériques ?**

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent également dans l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien.

En complément des démarches administratives, la France services Cœur Avesnois vous donne accès à un poste informatique en libre-service.



### **BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?**

Les agents de votre France services vous accompagnent aux horaires suivants :  
le lundi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 , le mardi de 13h00 à 17h00  
le mercredi de 09h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00 , le jeudi de 13h00 à 17h00  
et le vendredi de 09h00 à 12h00.

Vous pouvez également prendre rendez-vous :  
au **03 27 36 56 22** ou par courriel : **franceservices@coeur-avesnois.fr**

**France Services Cœur Avesnois**  
**À la nouvelle médiathèque**  
**1 avenue Louis Loucheur 59440 Avesnes-Sur-Helpe**

*Les agents de la France Services Cœur Avesnois vous accueillent au Pôle Tertiaire Intercommunal  
43 rue Cambrésienne 59440 Avesnes-Sur-Helpe jusqu'au 05 septembre 2023.*

