

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous présenter notre lettre d'information, regorgeant d'informations essentielles pour vous accompagner dans vos démarches administratives et numériques. Voici ce que votre France Services vous réserve pour cette édition :

1. Nouveau Lieu pour France Services :

Depuis le 11 octobre 2023, nous sommes désormais situés à la Médiathèque Emille Prisse d'Avennes, 1 avenue Louis Loucheur à Avesnes-Sur-Helpe. Venez nous rendre visite et découvrez notre nouvel espace !

2. Présentation de l'équipe :

La France Services Cœur Avesnois est animée par des agents, formés par les opérateurs partenaires qui ont pour mission de délivrer gratuitement un premier niveau d'information et d'accompagnement numérique.

Quant à lui, le Conseiller Numérique vous accompagne pour apprendre à utiliser les outils numériques et devenir autonome dans vos usages quotidiens.

Il propose des ateliers collectifs de niveau débutant à avancé et des accompagnements individuels pour les demandes particulières.



📷 (de gauche à droite) Isabelle EGLEM [agent France Services] / Marion ANCIAUX [agent France Services] / Bridget BERTEAUX [stagiaire France Services] / Marie DEHUT [coordinatrice et agent France Services] / Kévin CANIOT [Conseiller Numérique France Services]

3. Atelier de Prévention : Protégeons Ensemble Notre Sécurité!

Rejoignez-nous pour un atelier crucial sur la prévention des escroqueries, démarchage à domicile, cybercriminalité et plus encore.

La Gendarmerie d'Avesnes-Sur-Helpe sera présente pour partager des conseils précieux. N'oubliez pas d'apporter vos outils informatiques!

4. Atelier "Paperasse" :

Simplifiez la gestion de vos documents administratifs grâce à des méthodes simples et efficaces.

Chaque participant recevra un Kit de Rangement pour mettre en pratique les astuces apprises. Ambiance conviviale autour d'un café.

5. Atelier de Dématérialisation :

Apprenez à simplifier vos démarches administratives en ligne avec l'aide de nos experts. Protégez-vous contre les arnaques en ligne et découvrez les nouvelles méthodes pour rester en sécurité.

6. Atelier Numérique avec Laura de la CPAM du Hainaut :

Si vous possédez un smartphone, une tablette ou un ordinateur avec accès à internet, cet atelier est fait pour vous!

Découvrez comment maximiser l'utilisation de ces outils et apprenez des astuces essentielles pour vos démarches en ligne sur le site ameli.fr

Tous ces ateliers sont gratuits!

N'oubliez pas de consulter notre flyer et les supports de communication des ateliers pour plus d'informations.

Nous sommes impatients de vous accueillir dans notre nouvel espace!

Restez connectés et restez informés avec France Services!

N'hésitez pas à partager nos informations,

Facebook : <https://www.facebook.com/Coeuravesnoisfranceservices/>

Site internet : <https://www.coeur-avesnois.fr/vivre-ici/france-services-coeur-avesnois>

Si vous souhaitez ne plus recevoir cette lettre d'information n'hésitez pas à nous le faire savoir par un simple mail.

Cordialement,

Marie DEHUT

Coordinatrice France Services



France Services Cœur Avesnois
à la médiathèque E.PRISSE D'AVENNES

1 avenue Louis Loucheur

59440 Avesnes-Sur-Helpe

03 27 36 56 22

franceservices@coeur-avesnois.fr



France Services Cœur Avesnois

Lundi : 09h00 - 12h00 / 13h00 - 16h00

Mardi : 13h00 - 17h00

Mercredi : 09h00 - 12h00 / 13h00 - 17h00

Jeudi : 13h00 - 17h00

Vendredi : 09h00 - 12h00